FEDERACION DOMINICANA DE MUNICIPIOS

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y GESTION DE PROYECTOS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2011

PROGRAMA II: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

LINEA PROGRAMATICA VI

COMUNICACION E IMAGEN INSTITUCIONAL

OBJETIVO GENERAL: Aumentar el reconocimiento social y político de FEDOMU como principal entidad defensora de los intereses de la municipalidad en la Republica Dominicana.

OBJETIVO ESPECIFICO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	ACTIVIDADES
6.1.-Posicionar la imagen institucional de FEDOMU en las entidades estatales y en la sociedad civil.	6.1.1-FEDOMU cuenta con una imagen acorde con su institucionalidad y su actuar, la cual es difundida, a través de diferentes medios y mecanismos.	Se ha actualizado la imagen institucional de FEDOMU, haciéndola mas efectiva y novedosa.	Actualización de la imagen institucional de FEDOMU.
			Readecuación de la imagen visual del edificio central de FEDOMU para hacer cónsona con la nueva imagen institucional.
			Diseño y elaboración de materiales de difusión y de uso corriente cónsonos con la nueva imagen institucional.
		100% de los ayuntamientos son identificados con las insignias de afiliación a FEDOMU.	Diseño, elaboración, reproducción y colocación de las insignias institucionales en los palacios municipales y en el edificio de FEDOMU.
		Durante el año 2010 se han realizado un total **8 publicaciones** de textos relativos a la municipalidad dominicana.	Impresión de 8 publicaciones de textos relativos a la municipalidad
			Publicación de 6 números del periodico Fedomu en Marcha
		Doscientas personas, entre ellas autoridades municipales y de FEDOMU y entes municipalistas reciben, vía correo electrónico una síntesis informativa diaria, que contiene las principales informaciones relacionadas con la municipalidad publicadas por los principales medios escritos del país.	Actualización y envío de una síntesis informativa diaria a autoridades municipales y de FEDOMU y, entes municipalistas.
		FEDOMU cuenta con plan de difusión y promoción de sus acciones y las de sus Asociaciones Regionales actualizado.	Elaboración y desarrollo un programa de promoción y difusión de las acciones desarrolladas por las Asociaciones Regionales de FEDOMU.
			Instalación del mural informativo de FEDOMU en el área de recepción.
			Realización de un audiovisual institucional que integre todo el contexto institucional, los logros y aportes de FEDOMU a la sociedad dominicana.
	6.1.2-FEDOMU cuenta con mecanismos y medios propios que permiten una mejor difusión de sus actuaciones y las de sus afiliados	FEDOMU ha instalado un sistema de sonido en el salón de sesiones.	Instalación de los sistemas de sonidos para el Salón de Sesiones y el Salón multiuso de FEDOMU.
	6.1.2.-Incrementadas las capacidades de las Asociaciones Regionales para generar y difundir informaciones relativas a la municipalidad.	Ccapacitada y entrenada la red nacional de comunicadores municipales, pertenecientes a las asociaciones regionales de FEDOMU, la cual genera y difunde informaciones relativas a la municipalidad.	Realización de 4 talleres de capacitación básica sobre temas vinculados a la comunicación, con la participación de 60 integrantes de la Red Nacional de Comunicadores Municipalistas.
			Realización de un curso avanzado sobre manejo de técnicas de la comunicación, con la participación de 25 integrantes de la Red Nacional de Comunicadores Municipalistas.
		10,000 personas visitaron la pagina web durante el año	Actualización de la Pagina Web

FEDERACION DOMINICANA DE MUNICIPIOS

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y GESTION DE PROYECTOS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2010

PROGRAMA II: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

LINEA PROGRAMATICA VII

COOPERATIVISMO MUNICIPAL

OBJETIVO GENERAL: Apoyar el proceso de desarrollo sostenible de la Cooperativa Nacional de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de los Empleados/as Municipales y de FEDOMU (COOPADOMU).

OBJETIVO ESPECIFICO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	ACTIVIDADES
7.1.-Apoyar a COOPADOMU en el diseño y estructuración de una oferta servicios a sus socios en diferentes áreas, con los mas altos estándares de calidad.	7.1.1.-COOPADOMU ofrece servicios a sus socios en diferentes áreas, asegurando lo mas altos niveles de calidad en los mismos.	COOPADOMU cuenta con una cartera de por lo menos cuatro servicios para ofertar a sus socios aprobadas por las autoridades competentes.	Realización de un estudio de necesidades en términos servicios de los socios de COOPADOMU.
			Elaboración y aprobación de una cartera de servicios en base a los resultados del estudio para ser ofertada a los socios de COOPADOMU
		Durante el ano 2010 se han prestado servicios en diferentes áreas al menos al 50% de los socios de la cooperativa.	Realización de 50 encuentros de promoción de los servicios ofrecidos por la COOPADOMU, uno por cada distrito cooperativo, con la participación de 30 empleados municipales cada uno.
		El 80% de los socios de la cooperativa que han recibido servicios de la misma muestran altos niveles de satisfacción.	Realización de un estudio de satisfacción de usuarios.
		COOPADOMU cuenta con una cartera de por lo menos cinco prestadores de servicios.	Elaboración de una cartera de prestadores de servicios a sus socios y negociación de los intereses de COOPADOMU con los mismos.

FEDERACION DOMINICANA DE MUNICIPIOS

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y GESTION DE PROYECTOS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2011

PROGRAMA II: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

LINEA PROGRAMATICA VIII

RELACIONES INTERNACIONALES			
OBJETIVO GENERAL: Mejorar las relaciones de FEDOMU con entidades de cooperación al desarrollo y otras instituciones de carácter internacional.			
OBJETIVO ESPECIFICO	**RESULTADOS ESPERADOS**	**INDICADORES**	**ACTIVIDADES**
8.1.-Posicionar a FEDOMU en el ámbito internacional y de la cooperación.	Creada y en funcionamiento la Unidad de Relaciones Internacionales. Elaborado el Manual de Puestos y Funciones y organigrama del Departamento de Cooperación y Participación, así como el plan de trabajo del área de Cooperación y Relaciones Internacionales.	Documento del Manual de Puestos y Funciones, organigrama y Plan de trabajo del área de Cooperación y Relaciones Internacionales.	Elaboracion del Manual de Puestos y Funciones, organigrama y Plan de Trabajo del área de Cooperación y Relaciones Internacionales de la FEDOMU.
	Incrementadas las relaciones interinstitucionales de carácter internacional de FEDOMU.	FEDOMU cuenta con una documentación que norma las relaciones de FEDOMU con otras entidades de carácter internacional	Elaboración y aprobación de una política institucional para el establecimiento y manejo de las relaciones internacionales de FEDOMU.
			Presentar el nuevo Departamento de Cooperación y participación a las embajadas, consulados y organismos internacionales.
		FEDOMU consolida relaciones con centroamerica en el marco del espacio de CONFEDELCA	Celebracion de la X CONFEDELCA en la República Dominicana.
		FEDOMU ocupa puestos de importancia en el marco de FLACMA, CGLU, RED FAL, RED Internacional de los Presupuestos Participativos, FUNDEMUCA, etc.	Participacion en los procesos eleccionarios
			Participación en la IX Asamblea FAL.
			Participación en los eventos Organizados por FLACMA, CGLU, FUNDEMUCA, FAL, entre otros.
		FEDOMU consolida relaciones con el Banco Mundial	Participación en Wate Expo en coordinación con la embajada Americana.
		FEDOMU consolida relaciones con Unión Europea.	Participacion activa en el proyecto PASCAL
	Aprobado un Proyecto presentado por FEDOMU, AIDE ET ACTION y Ceur para fortalecer municipios frontera Republica Dominicana y haiti.	Programa municipia se implementa en el 50% de los municipios del grupo meta.	Implementación del Programa Municipia para Fortalecimeinto de las capacidades de los municipios de Frontera de la República Dominicana y Haiti ejecutado por FEDOMU, AECID y FAMSI con apoyo del programa Art GOLD del PNUD.
	Ejecutado un Programa de capacitación basado en género y gobernabilidad municipal en los municipios de Higuey, Sosua y Esperanza ejecutado por FEDOMU y Fundación Solidaridad.		Realizacion de planes de trabajo conjuntos para el 2011 con las instituciones Internacionales con las que se han firmado convenios y/o acuerdos.
	Equipadas las oficinas técnica de las Asociaciones Regionales de Municipio.	equipadas las 100% oficinas regionales de FEDOMU	Equipar de mobiliarios y equipos a las oficinas técnicas de las Asociaciones Regionales de Municipio en el marco del proyecto FAMSI-AACID.

FEDERACION DOMINICANA DE MUNICIPIOS

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y GESTION DE PROYECTOS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2011

PROGRAMA II: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

LINEA PROGRAMATICA IX

RECURSOS HUMANOS			
OBJETIVO GENERAL: Mejorar la calidad de los servicios prestados por FEDOMU y el desempeño laboral de los empleados de FEDOMU y de sus entidades afiliadas.			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	**RESULTADOS ESPERADOS**	**INDICADORES**	**ACTIVIDADES**
9.1.-Fortalecer la Gestión de Recursos Humanos a nivel interno, partiendo de la puesta en ejecución de los principales sub sistemas técnicos.	9.1.1.-Incorporados los sub sistemas técnicos a la gestión de Recursos Humanos de FEDOMU.	FEDOMU cuenta con instrumentos y guías actualizadas relacionadas a los tres sub-sistemas técnicos para la gestión de sus Recursos Humanos y los de sus entidades afiliadas.	Adecuación y aprobación de los instructivos y manuales de la Carrera Administrativa Municipal a la realidad de FEDOMU.
			Realización de un encuentro de presentación de los instrumentos con 30 personas pertenecientes a los órganos directivos de FEDOMU.
			Realización de tres encuentro de información y presentación sobre los nuevos instrumentos de gestión de Recursos Humanos a ser utilizados por la institución.
9.2.-Aumentar las capacidades de gestión de los empleados de FEDOMU y sus entidades afiliadas, en relación a las funciones desempeñadas por los mismos.	9.1.2.-FEDOMU incrementa los conocimientos, habilidades y técnicas de sus empleados, así como los de sus entidades afiliadas en las diferentes áreas de gestión institucional.	50 empleados de FEDOMU y sus entidades afiliadas cuentan con conocimientos relacionados con liderazgo, desarrollo personal, Imagen institucional corporativa y servicio al cliente.	Realización de un curso sobre La misión, visión, objetivos y funciones de las áreas de FEDOMU dirigido a 60 empleados del equipo de apoyo e integrantes del personal gerencial de FEDOMU y entidades afiliadas.
			Realización de dos cursos sobre Motivación y Trabajo en equipo dirigido a 32 empleados del equipo de apoyo y 20 integrantes del personal gerencial de FEDOMU y entidades afiliadas.
			Realización de dos cursos sobre Etiqueta y Protocolo e Imagen Corporativa dirigido a 32 empleados del equipo de apoyo y 20 integrantes del personal gerencial de FEDOMU y entidades afiliadas.
			Realización de un cursos sobre Liderazgo dirigido a 20 integrantes del personal gerencial de FEDOMU y entidades afiliadas.
			Realización de un curso sobre Manejo y Solución de conflictos dirigido a 20 integrantes del personal gerencial de FEDOMU y entidades afiliadas.
			Realización de un curso sobre Relaciones Humanas dirigido 32 empleados del equipo de apoyo.
			Realización de un curso sobre Servicio al Cliente dirigido 32 empleados del equipo de apoyo.
			Realización de un curso sobre Ortografía y redacción dirigido a 25 integrantes del personal de apoyo de FEDOMU y sus entidades afiliadas.
			Realización de un curso sobre Gestión de calidad a nivel institucional, dirigido 30 personas, entre ellas autoridades y personal gerencial de FEDOMU.

FEDERACION DOMINICANA DE MUNICIPIOS

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y GESTION DE PROYECTOS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2011

PROGRAMA III: DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LOS GOBIERNOS LOCALES

LINEA PROGRAMATICA X

PLANIFICACION MUNICIPAL

OBJETIVO GENERAL: Optimizar el cumplimiento de lo dispuesto por la legislación municipal en lo que tiene que ver con la planificación institucional y el desarrollo económico y social por partes de los ayuntamientos.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	ACTIVIDADES
10.1.-Mejorar los procesos de planificación desarrollados por los ayuntamiento del país, tomando como punto de partida lo estipulado por la ley 176-07.	10.1.2.-Los ayuntamientos del país desarrollan su gestión a través de procesos de planificación.	El 15% de los ayuntamientos cuenta con una oficina de planificación y programación, en cumplimiento a la Ley 176-07.	Realización de veintitres (23) talleres municipales sobre la instalación de las oficinas de planificación y programación.
		Se ha incrementado en un 25% el número de municipios que cuenta con Consejos Económicos y Sociales articulados y en funcionamiento.	Realización de treinta y nueve (39) talleres municipales sobre la articulación de los Consejos Económicos y Sociales.
			Elaboración, validación y publicación de los Reglamentos de Puestos y Procedimientos de los Consejos Económicos y Sociales.
			Diseño y ejecución de cinco **(5)** curso sobre elaboración de **Planes Estrategicos y de Desarrollo** y Planes Operativos Anuales a nivel municipal, con la participación de 100 técnicos de los ayuntamientos del país.
		El 70% de los ayuntamientos formulan planes de desarrollo municipal, planes estratégicos y planes operativos.	Acompañamiento a gestores de proyectos municipales en cada región.
			Asistencia técnica y acompañamiento a los ayuntamientos para la formulación de planes estratégicos, planes operativos y planes de desarrollo municipal.
			Elaboración y publicación de una guía conceptual de los distintos instrumentos de planificación municipal y sus relaciones (sistema de planificación municipal)
			Sistematización de las experiencias de Planificación Municipal en la República Dominicana
			Realización de tres (3) cursos sobre desarrollo económico local, con la participación de 120 técnicos pertenecientes a los ayuntamientos de macroregiones del país.
			Elaboración de un audiovisual sobre experiencias de planificación municipal.
			Diseño y ejecución de **cuatro (4)** cursos sobre formulación, implementación, seguimiento, monitoreo y evaluación de proyectos, con la participación de 150 técnicos de los ayuntamientos del país.

FEDERACION DOMINICANA DE MUNICIPIOS

DEPARTAMENTO DE PLANIFICACION Y GESTION DE PROYECTOS

PLAN OPERATIVO ANUAL 2011

PROGRAMA III: DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES DE LOS GOBIERNOS LOCALES

LINEA PROGRAMATICA XI

ORDENAMIENTO TERRITORIAL Y YGESTION AMBIENTAL			
OBJETIVO GENERAL: Contribuir a que los gobiernos locales gestionen sus territorios de acuerdo con las competencias que les confieren las leyes.			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	**RESULTADOS ESPERADOS**	**INDICADORES**	**ACTIVIDADES**
11.1.-Contribuir a que los gobiernos municipales realicen su gestion en un marco de ordenamiento del territorio, el uso y aprovechamiento optimo del suelo y la adecuación de las actividades conforme a la capacidad del territorio.	11.1.1-Mejorados los conocimientos, habilidades y aptitudes de los técnicos de los ayuntamientos en relación a los temas de la ordenación y planificación territorial, la planificación y utilización de los recursos naturales, la planificación urbana y la gestión de riesgo y vulnerabilidad. territorial	Al menos 50 técnicos pertenecientes a igual numero de ayuntamientos del pais han sido capacitados y entrenados en temas relacionados con gestión urbana, gestión de riesgo y vulnerabilidad.	Realización de un diplomado sobre gestión urbana, gestión de riesgo y vulnerabilidad, con la participación de 50 técnicos de los ayuntamientos del país.
	11.1.2-Se desarrolla un programa de fortalecimiento de las oficinas de planeamiento urbano de los ayuntamientos del país. El 25% de los ayuntamientos cuenta con planes de ordenamiento del territorio y uso de suelo	A final de 2011 FEDOMU cuenta con un Plan de gestión de riesgo y prevención de desastres, el cual orienta las intervenciones de la institucion en el tema, siendo conocidos por las asociaciones regionales y los ayuntamientos del país.	Elaboracion de un modelo de politica de gestion de riesgo y prevencio de desastre de FEDOMU, para ser implementado en los ayuntamientos.
		27 oficinas de planeamientos urbano pertenecientes a los ayuntamientos del país mejoran sus procesos de gestión.	Asistencia técnica para la fortalecimiento de las oficinas de planeamiento urbano de 27 ayuntamientos del país.
			Realización de 6 reuniones de monitoreo y seguimiento al proceso de fortalecimiento de las oficinas de planeamiento urbano.
11.2.-Desarrollar capacidades para la promoción y el desarrollo de la gestión ambiental en municipios dominicanos.		Articulada la segunda generación de promotores ambientales con al menos un integrante por cada municipio	Captación y selección de candidatos para ser promotores ambientales.
			Realización de un encuentro para la articulación de la segunda generación de promotores ambientales, con la participación de 50 personas de los diferentes municipios del país.
		50 personas, entre ellas integrantes de la segunda generación de promotores ambientales y técnicos de los ayuntamientos cuentan con conocimientos especializados en el tema de gestión ambiental.	Realización de un diplomado en gestión ambiental, con 50 participantes.
			Realización de un encuentro de lanzamiento de la segunda generación de promotores ambientales.
		Al término del 2010 al menos una de las Asociaciones Regionales de FEDOMU impulsan proyectos de gestión adecuada de resíduos sólidos en los muncipios que la componen.	Realización de un curso especializado sobre gestion adecuada de resíduos sólidos con la particiopación de 20 personas, pertenecientes a las Asociaciones Regionales de FEDOMU.
			Apoyo a una Asociación Regional de FEDOMU para el impulso de proyectos de gestión de resíduos sólidos en ayuntamientos del país.
11.3.-Establecer una política de Seguridad Ciudadana Local con perspectiva de género en municipios de la Republica Dominicana, con la participación de las Organizaciones	11.3.1-FEDOMU cuenta con informaciones claras, documentadas y publicadas en relacion a la seguridad ciudadana municipal.	FEDOMU cuenta al menos dos experiencias de políticas locales de seguridad ciudadana sistematizadas, que pueden ser replicadas por otros ayuntamientos y un diagnostico de la seguridad ciudadana a nivel municipal,.	Elaboración de un diagnóstico situacional e institucional de la seguridad ciudadana en 10 municipalidades.
			Realización de una Sistematización de experiencias sobre políticas públicas de seguridad ciudadana local.